

Centrali Operative: Comunicazione e Piattaforme verso il Numero Unico



I'esperienza Regola - ATET



Regola:

un'azienda che realizza Soluzioni evolute di ICT dal 1995.

mission:

offrire soluzioni ICT ad alto grado di integrazione
per progetti a copertura geografica, sistemi medicali
e centrali operative

4 Aree di competenza:

DEVELOPMENT

Multimedia

Systems

Customer Services



Principali prodotti e servizi offerti:

Informatica Medica e Teleconsulenza
Centrali Operative di Emergenza
Soluzioni Software Home, Mobile e Wearable
Archiviazione sostitutiva e gestione documentale a norma di legge
Archivi Dati e Analisi (Warehouse e Data Mining)
Usabilità e Accessibilità
Portali Web Enterprise

Assistenza e Call Center (ITIL compliant)
Consulenza Hardware e Software
Erogazione di Servizi Software senza installazione (SaaS)
Formazione (Microsoft Learning Center)

alcuni dei nostri risultati:

- Rete delle Centrali Operative 118 del Piemonte
- Centrale Operativa Vigili Urbani di Torino
- Centrale Operativa Protezione Civile di Torino
- Rete per la Teleconsulenza di Piemonte e Valle d'Aosta (43 nodi)
- Rete per la Teleconsulenza dell' Emilia Romagna (33 nodi)
- Reti per la Teleconsulenza Vasta Fiorentina e Vicenza (18 nodi)
- Osservatori Regionali per le Allergie e la NeuroPsichiatria Infantile
- Sistemi di Archiviazione Legale per 85 Ospedali e Cliniche

I risultati raggiunti nelle Centrali Operative e nella Gestione delle Emergenze sono stati resi possibili da:

- Una piattaforma integrata orientata alle Reti di Centrali
- Un substrato tecnologico modulare e condiviso
- Software e funzionalità nate dall'esperienza sul campo



CoreBox

una piattaforma versatile
condivisa da Centrali e Mezzi
sul Territorio

I risultati raggiunti nelle Centrali Operative e nella Gestione delle Emergenze sono stati resi possibili da:

CoreBox



Risultato concreto
dell'esperienza su casi di studio reali

cos'è?

Un'Architettura software e infrastrutturale
Espandibile funzionalmente
Espandibile tecnologicamente
Adattabile proceduralmente
Nata dall' **Esperienza** sul settore

Strumenti Offerti:



Gestione completa della Sala Operativa



Gestione della Telefonia

Comunicazione wireless e radio con i mezzi
(TETRA, GPRS, UMTS, ...)



Controllo apparati di bordo e rilevamento
dati dei dispositivi

Localizzazione di mezzi e risorse

Cartografia e Ortofoto

Trasmissione Video e Piattaforma Streaming

Content Management Systems

Moduli Web per la gestione distribuita



verso il Numero Unico...

CoreBox

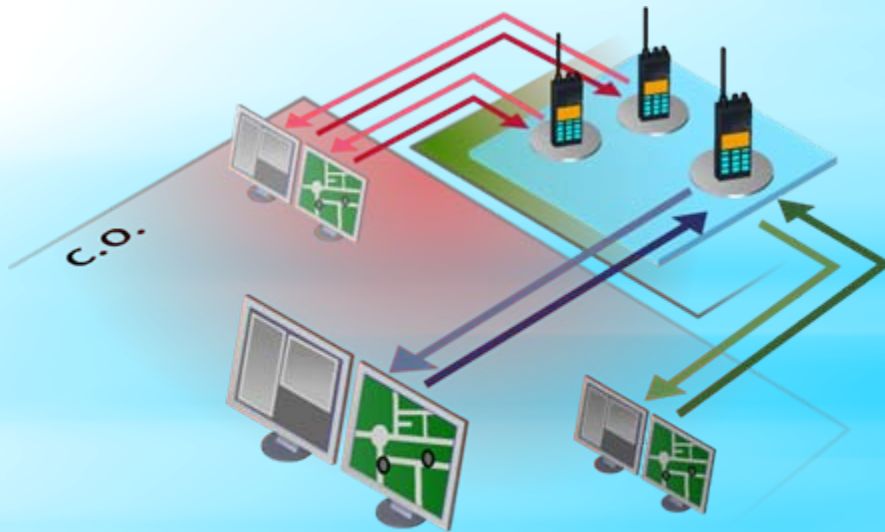


La piattaforma CoreBox è il presupposto che rende facilmente attuabile l'obiettivo di un numero unico per l'Emergenza.

La tecnologia CoreBox di Regola consente di gestire più aree di emergenza contemporaneamente (Soccorso 118, Polizia, VVFF, Protezione Civile, ...), ognuna delle quali può agire in autonomia ma in modo coordinato con le altre.

verso il Numero Unico...

 Centrali Operative
senza piattaforma



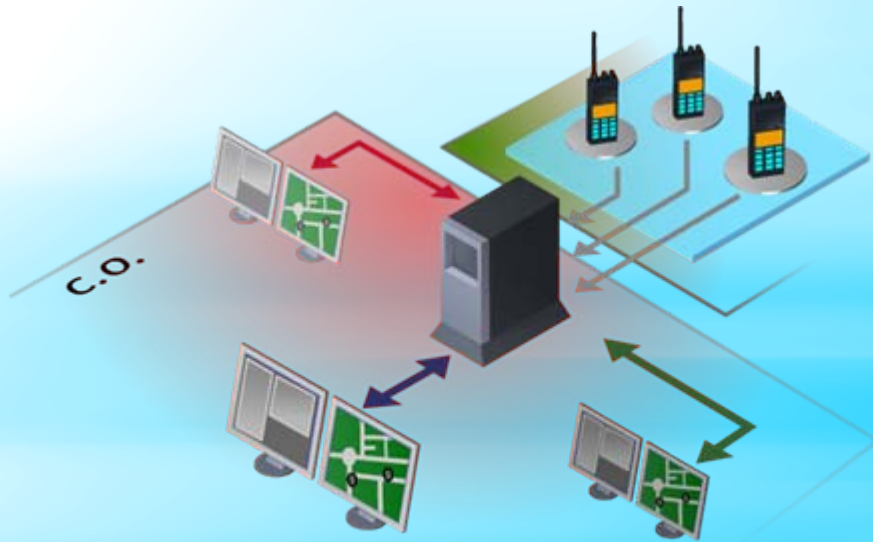
Le comunicazioni e la localizzazione su mappe sono casuali e non governate da processi

Il traffico voce/dati non regolato tende a saturare il sistema...



verso il Numero Unico...

 Centrali Operative
con piattaforma



Le comunicazioni e la localizzazione su mappe organizzate e controllate da uno o più Server

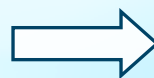
Il traffico voce/dati è controllato, regolato ed ottimizzato



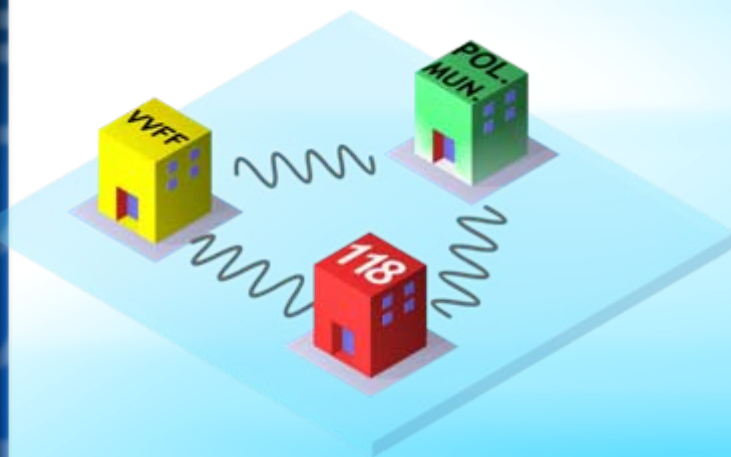


L'evoluzione dei modelli
delle Reti di Centrali
verso il Numero Unico...

Centrali collegate solo con comunicazione vocale



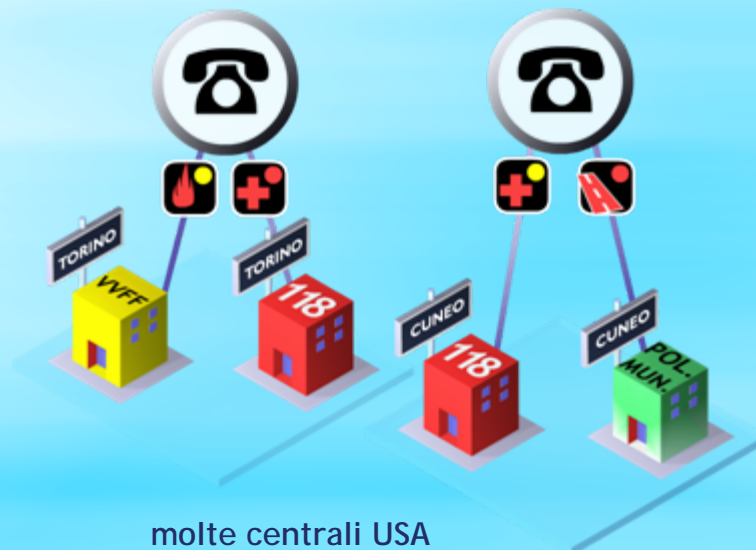
Centrali uniche con smistamento delle emergenze



maggioranza delle Centrali Italiane

tra Centrali Operative di Enti differenti o dello stesso Ente

sono scambiate solo comunicazioni vocali telefoniche e, più raramente, via radio



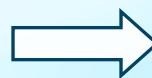
molte centrali USA

tra Centrali Operative di Enti differenti o dello stesso Ente

centralino unico con solo ruolo di filtro e di smistamento telefonico in base alla competenza

L'evoluzione dei Modelli di Rete

Centrali Uniche Integrate



Centrali Uniche Territoriali




CoreBox

piattaforme unificate ma procedure diversificate e Calltaker unico



CoreBox

piattaforma software condivisa
calltaker unico
piattaforme unificate
funzionalità integrate

 L'importanza di
un'infrastruttura multifunzionale
nelle **Comunicazione** e nel **Wireless**

Regola - ATET

ampia competenza in

Progetti di Comunicazione
Apparti Wireless
Sicurezza nel campo radio
Servizi legati ad applicazioni specializzate

TETRA
Wi-Max
Crittografia Wireless...

esempi:

- Sistema AVL dell'Arma dei Carabinieri (5000 mezzi)
- Sistema di Protezione del Management per FIAT Group

Comunicazione e Wireless per Centrali Operative

P.O.F. Azioni - Utente connesso: AS Derivato di Controllo: 2115 17:33

T118-A Valutazione-A Elicotteri-A UrgPitorni-A

DETTAGLIO CHIAMATA

Stato DERIVATI
 + PDE (2100)
 + Valutazione (2110)
 + Elicotteri (2140)

CODA

GESTIONE CHIAMATA DESTINAZIONE FUNZIONI GESTIONE

Direzione: _____
 Ora: _____
 Numero: _____

PARCHEGGIO CHIAMATE

Sospesa Codici

STORICO CHIAMATE

Stato Risposta

Rubrica

- Gruppo 1
- Gruppo 2
- Gruppo 3

Azioni - Utente connesso: AS Derivato di Controllo: 2115 16:04

GESTIONE CHIAMATA

Direzione: _____
 Ora: _____
 Numero: _____

PARCHEGGIO CHIAMATE

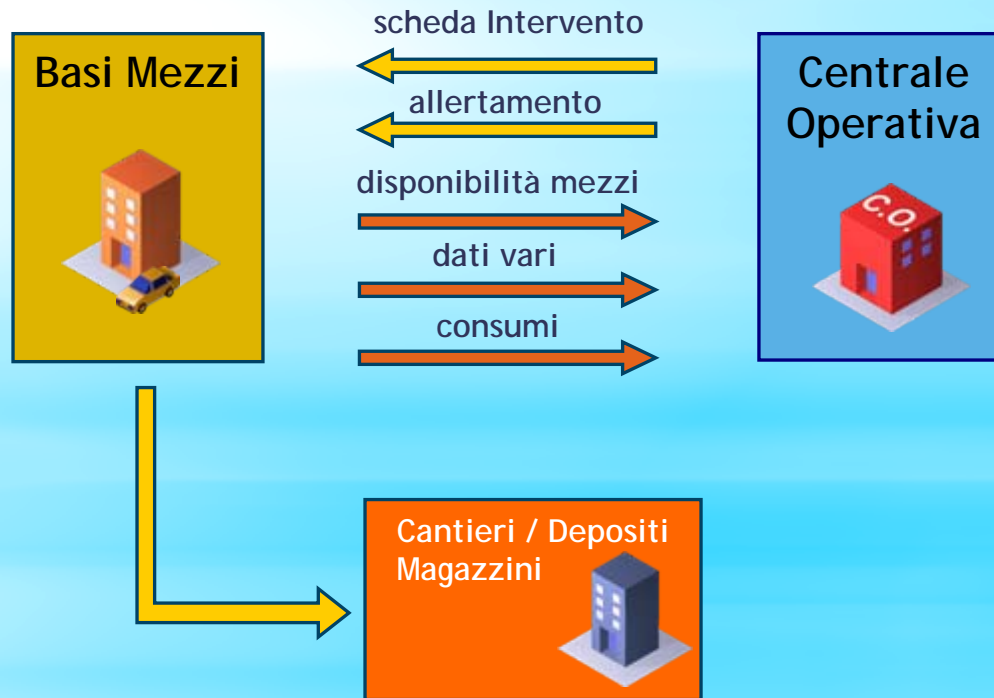
Sospesa	Codici	Direzione	Tipo	Numero	Risposta

STORICO CHIAMATE

Stato	Risposta	Gestione	Codici	Direzione	Tipo	Chiamante	Destinatario
Disconnessa	15.59.13	15.59.24	n.d.	Entrante	Interna	99992114	2115

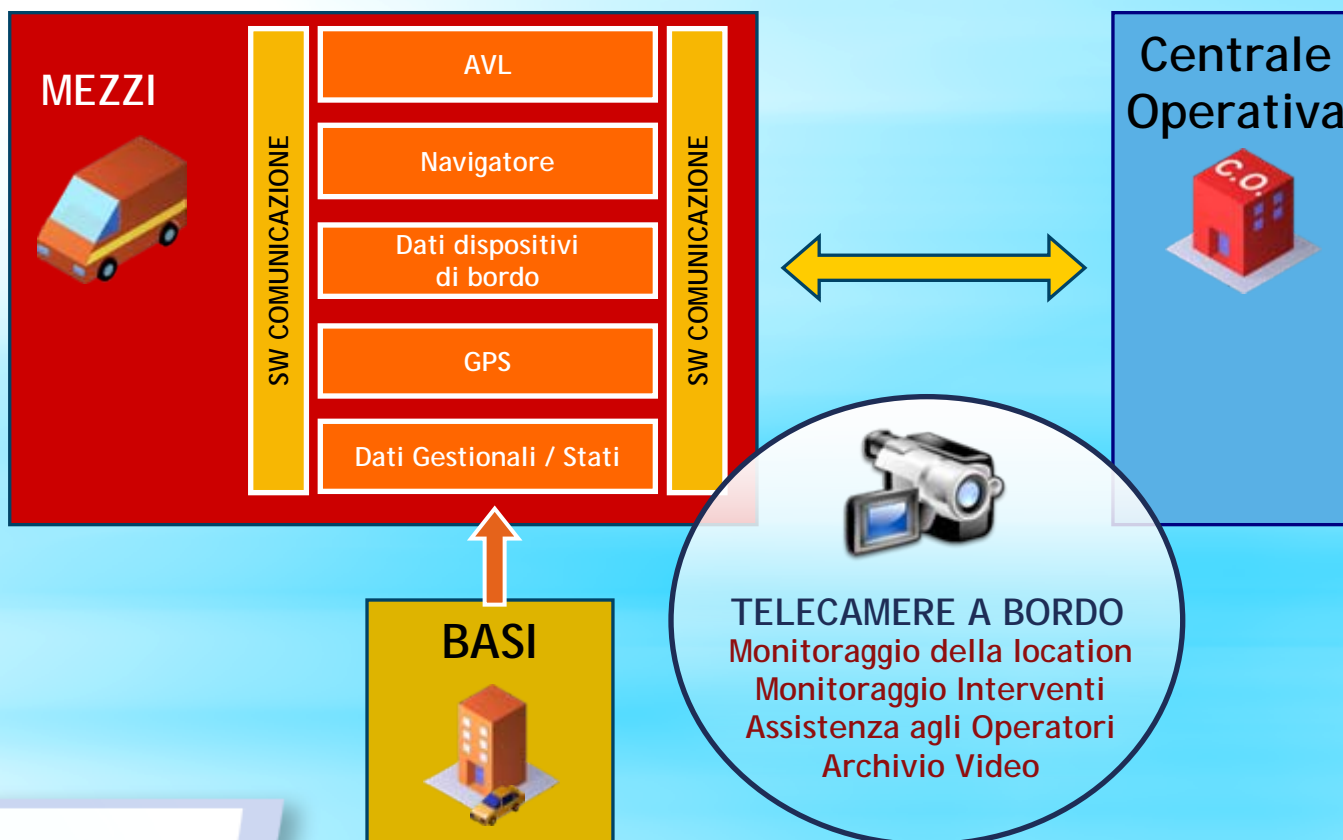
Comunicazione e Wireless per Centrali Operative

Comunicazioni tra Centrali e Basi Operative:

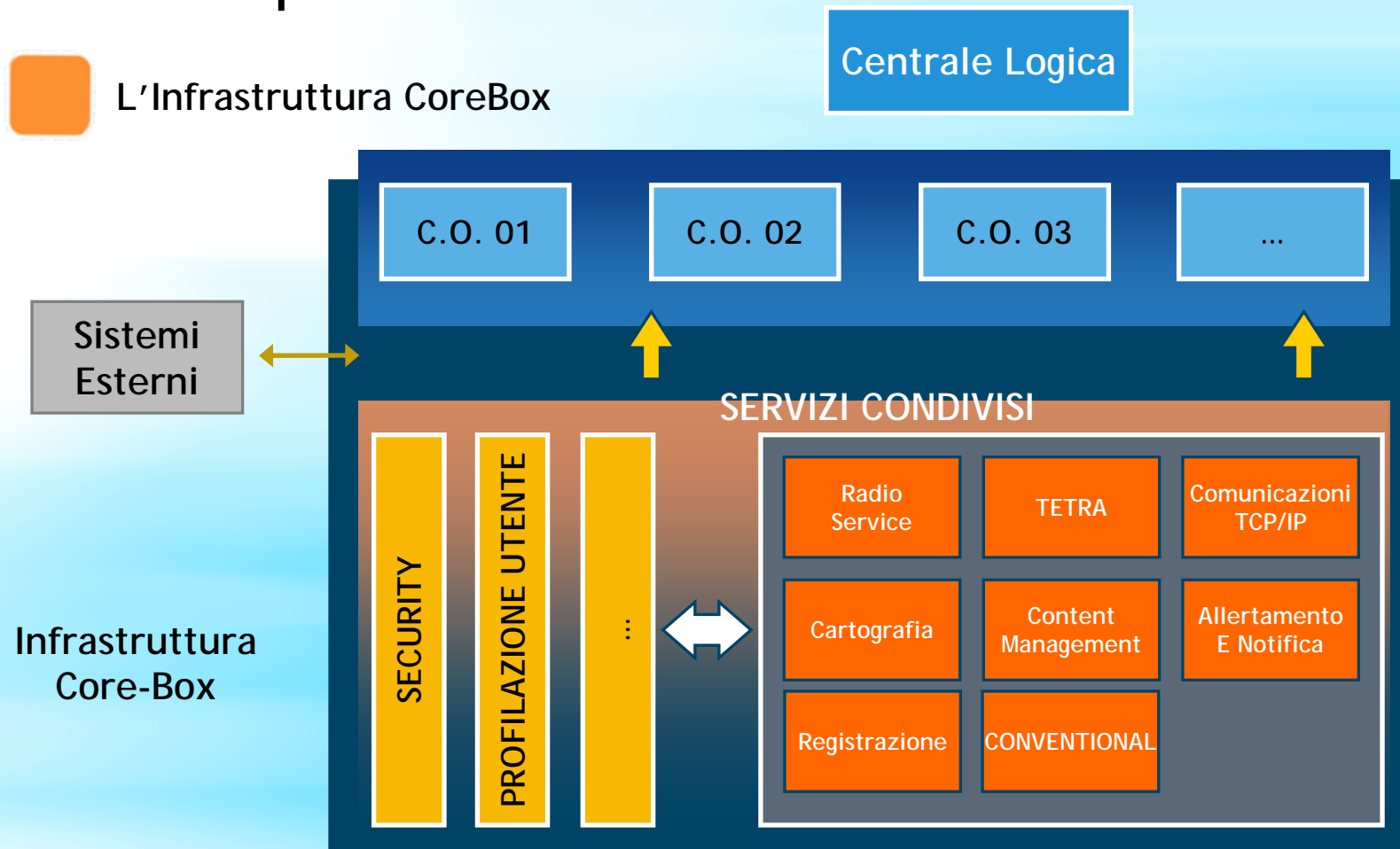


Comunicazione e Wireless per Centrali Operative

Comunicazioni tra Centrali, Mezzi e Basi Operative:



Comunicazione e Wireless per Centrali Operative



Contatti:

Regola S.r.l.

C.So Turati 15H,
10128 Torino (ITALY)

T: (+39) 011.518.70.29

F: (+39) 011.518.72.23

www.regola.it - info@regola.it

